



Jayani Yoga & Klang

Teilnahmebedingungen für Yogakurse, offene Stunden und sonstige Leistungen (August 2024)

Definition

„Kurse“ sind aus einer festgelegten Anzahl von wöchentlich stattfindenden Einheiten bestehende Leistungspakete, die vorab gebucht werden und nur dem entsprechenden Personenkreis offen stehen. „Workshops“ sind einmalig stattfindende Angebote, für die eine Buchung vorab erforderlich ist. Nur wer gebucht hat, ist berechtigt, am Workshop teilzunehmen. „Offene Stunden“ finden wöchentlich fortlaufend statt und erstrecken sich über ein Halbjahr. Sie können ohne Voranmeldung besucht werden. Für Kurse und Workshops werden feste Gebühren erhoben. Offene Stunden können einzeln oder über eine Zehnerkarte bezahlt werden. Zu den „sonstigen Leistungen“ zählen Yoga-Einzel- oder Yogatherapieunterricht, sowie Klangmassagen.

Anmeldung

Die Anmeldung für einen Kurs, Workshop, Zehnerkarte oder sonstige Leistungen erfolgt per Antragsformular (schriftlich oder über das Buchungsformular der Internetseite des Studios). Mit der Abgabe/Übermittlung des ausgefüllten Formulars ist die Leistung verbindlich und zahlungspflichtig gebucht. Die Teilnehmerin erkennt die Teilnahmebedingungen (Anhang des Anmeldeformulars, bzw. auf der Internetseite einsehbar) an und verpflichtet sich zur Befolgung der Studioregeln (Aushang im Studio, Internetseite). Erst mit der Anmelde- bzw. Kaufbestätigung seitens des Studios ist der Vertrag zustande gekommen. Ist ein Kurs oder Workshop ausgebucht, wird die Anmelderin umgehend informiert.

Gültigkeitsdauer, Nachholen versäumter Stunden

Kurse sind auf ihre definierte Gültigkeitsdauer beschränkt. Nicht genutzte Kurstermine können während der Kursdauer oder bis maximal 14 Tage nach Kursende in einer der offenen Stunden nachgeholt werden. Innerhalb dieser Frist nicht genutzte Kursstunden verfallen ohne Anspruch auf Ersatz oder Auszahlung. Workshops finden einmalig statt und können nicht ersetzt oder nachgeholt werden. Zehnerkarte sind 3 Monate, 6 Monate oder 1 Jahr lang ab dem ersten Nutzungstag gültig für alle offenen Stunden. Die Zehnerkarte ist nicht auf andere Personen übertragbar. Eine Verlängerung der Geltungsdauer ist für Zehnerkarten mit 3monatiger und 6monatiger Laufzeit auf die nächsthöhere Stufe möglich durch Zahlung der entsprechenden Differenz. Eine Laufzeitverlängerung für die 1 Jahr gültige Zehnerkarte ist nicht möglich. Rückerstattung gekaufter Zehnerkarten ganz oder teilweise ist ausgeschlossen. Die Zehnerkarte verbleibt während ihrer Gültigkeitsdauer im Yogastudio.

Bezahlung

Die Bezahlung ist sofort mit der Buchung fällig. Zahlungen sind per Überweisung oder in bar möglich. Die Zahlungsfrist für gebuchte Leistungen beträgt eine Woche; ist die Zahlung bis dahin nicht eingegangen, wird der Vertrag ungültig und der Platz geht wieder in den freien Verkauf.

Probestunden

Das Angebot je einer unverbindlichen Probestunde pro Person richtet sich ausschließlich an potentielle Neukunden. Probestunden bedürfen der Voranmeldung. Grundsätzlich stehen allen offenen Stunden für Probestunden zur Verfügung, die Studioleitung behält sich jedoch vor, nach einem Beratungsgespräch die passende Stunde auszuwählen. Probestunden werden pauschal mit EUR 5,00 Spende für wohltätige Zweck abgegolten.

Rücktritt

Im Falle eines Rücktritts durch den Teilnehmer von einem gebuchten Angebot (Kurs, Workshop, Zehnerkarte), besteht Anspruch auf folgende Erstattung:

- bis 8 Wochen vor Leistungsbeginn: 100% der Gebühr, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von pauschal 10 Euro.
- bis 4 Wochen vor Leistungsbeginn: 50% der Gebühr
- bis 2 Wochen vor Leistungsbeginn: 25% der Gebühr
- unter 2 Wochen vor Leistungsbeginn: 0% der Kursgebühr.

Individuelle Termine für sonstige Leistungen müssen bis spätestens 24 Stunden vorher abgesagt werden, andernfalls fällt die volle Gebühr an. In jedem Fall hat der Teilnehmer aber die Möglichkeit, eine Ersatzperson zu benennen. Die Umbuchung auf die Ersatzperson wird mit einer Bearbeitungsgebühr von pauschal 10 Euro in Rechnung gestellt, unabhängig vom Zeitpunkt der Umbuchung.

Das Studio ist berechtigt, Kurse, Workshops, Yogastunden oder Individualtermine bzusagen, wenn die in der Ausschreibung genannte Mindestteilnehmerzahl zum Stichtag (eine Woche vor Kursbeginn) nicht erreicht wird, bei Krankheit oder Ausfall der Kursleitung oder bei höherer Gewalt. Bereits bezahlte Kursgebühren werden dann in voller Höhe erstattet.

Stundenausfall

Das Studio hat ganzjährig geöffnet. Ausnahmen sind gesetzliche Feiertage und die Studioferien (werden jeweils bekannt gegeben). Gelegentlich kann es vorkommen, dass Yogastunden aufgrund von Krankheit, Geschäftsreisen oder Weiterbildung abgesagt werden. Den Teilnehmern entstehen daraus keine Nachteile. Bei Kursen wird die entfallene Stunde nachgeholt. Planbare Stundenausfälle werden vorab bekannt gegeben.

Haftung

Die Teilnahme am Yogaunterricht erfolgt grundsätzlich auf eigenes Risiko. Bei schwerwiegenden akuten oder chronischen Erkrankungen verpflichtet sich die Teilnehmerin, die Zustimmung ihres Arztes zur Ausübung von Yoga einzuholen. Liegt eine Schwangerschaft vor, ist die Zustimmung des Arztes und/oder der Hebamme einzuholen. **Teilnehmerinnen, die ein Notfallmedikament benötigen (z. B. für Asthma oder Epilepsie) müssen dieses zur Yogastunde mitführen. Nichtbeachtung führt zum Ausschluss vom Unterricht ohne Anspruch auf Erstattung.** Den Anweisungen der Kursleitung ist Folge zu leisten. Die Kursleitung unterrichtet nach bestem Wissen und Gewissen, ist aber von jeder Haftung befreit, sofern Schäden der Teilnehmerinnen nicht nachweislich auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der Kursleitung zurückzuführen sind.

Material / Räumlichkeiten

Das Yogastudio stellt Material (Matten, Kissen, Decken, Lagerungspolster, etc.) zur Verfügung. Ein verbindlicher Anspruch auf dieses Material besteht nicht. Das Material wird regelmäßig gepflegt und gereinigt. Es ist von der Teilnehmerin pfleglich zu behandeln. Matten sind durch ein eigenes Tuch abzudecken. Eigene Ausstattung kann benutzt werden. Eine Lagerung privaten Materials in der Yogaschule ist nur in Absprache mit der Studioleitung möglich. Die Räumlichkeiten sind pfleglich zu behandeln. Die Studio-Regeln sind zu beachten (siehe Aushang und Internetseite).

Datenschutz

Alle erhobenen persönlichen Daten werden ausschließlich für die Verwaltung der Kurse verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Die Studio-/Kursleitung ist die einzige Person, der diese Daten zugänglich sind. Sie verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass keine weiteren Personen Zugang zu diesen Daten erhalten. Auf Basis der Europäischen Datenschutzverordnung kann jederzeit Auskunft über die über sie gespeicherten Daten sowie deren Löschung verlangt werden. Der E-Mail-Newsletter der Yogaschule wird nur nach schriftlichem Einverständnis versendet. Ein Widerruf dieses Einverständnisses ist jederzeit möglich.

Inh. Birgit Handke, Yogalehrerin & Klang-Masseurin

Kreuzstr. 34 40699 Erkrath

Tel. 0211-69524135 0172-2033966

jayani@jayani-yoga.de www.jayani-yoga.de

Bankverbindung: IBAN DE10500310001052906004